

## **AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare, Trainings und Coaching**

- **Anmeldung**

Aufgrund unseres eigenen Qualitätsanspruches an unsere Seminare ist nur eine begrenzte TeilnehmerInnen-Anzahl für eine/n TrainerIn möglich. Daher berücksichtigen wir Anmeldungen grundsätzlich in der Reihenfolge Ihres Einganges. Wir betrachten nur eine schriftliche Anmeldung als verbindlich.

Aus logistischen Gründen ersuchen wir Sie, sich spätestens **10 Arbeitstage** vor Seminarbeginn anzumelden, so dass wir Ihre Teilnahme am Seminar sicherstellen können.

- **Teilnehmer**

Mindestens 6 Personen / maximal 20 Personen, grundsätzlich keine Altersbeschränkung für die Teilnehmer.

Bitte beachten Sie, dass unser spezielles Angebot für Lehrlinge und junge MitarbeiterInnen für Menschen konzipiert ist, die das 25. Lebensjahr noch nicht erreicht haben.

Jede/r TeilnehmerIn erhält am Ende der Veranstaltung eine Seminar-Bestätigung.

- **Teilnahmegebühr**

Die Teilnahmegebühr ist spätestens **10 Arbeitstage** vor Seminarbeginn **netto** fällig.

Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr so rechtzeitig, dass Sie Ihre Teilnahmemöglichkeit an unserem Seminar sicherstellen. Bei verspätetem Einlangen der Teilnahmegebühr ziehen wir jene TeilnehmerInnen vor, deren Seminargebühr rechtzeitig entrichtet worden ist.

- **Stornierungen**

Falls ein/e angemeldete/r TeilnehmerIn verhindert ist, akzeptieren wir selbstverständlich gerne eine/n Ersatz-TeilnehmerIn. Bei rechtzeitigem Storno, das sind **10 Arbeitstage** vor Seminarbeginn, fällt keine Stornogebühr an, danach bis **drei Arbeitstage** vor Seminarbeginn fallen **35% Stornogebühren** an, die bei einer späteren Teilnahme an einem unserer Seminare zur Hälfte gutgeschrieben werden können.

Sollten Sie ohne vorherige Benachrichtigung nicht am Seminar teilnehmen, können wir die Seminargebühr nicht rückerstatten.

Bei Seminar-Absagen unsererseits aus zwingenden Gründen (Krankheit etc.) bieten wir gerne umgehend einen Ersatztermin an. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden entweder am Tag der Absage zurückerstattet oder für den Ersatztermin verwendet. Wir behalten uns vor, ggf. eine/n qualifizierten ErsatztrainerIn einzusetzen.

- **Gerichtsstand**

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Teilnahme an unseren Seminaren gilt, sofern gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht in Wien.

**Unsere AGB sind ebenso wie das Copyright fixer Bestandteil unserer Angebote!**